



User Experience Design

2Xperience

TERA





Como melhorar a **qualidade de vida** de **idosos** que **moram sozinhos**



Dona Dilma

72 anos



Pesquisas

De 88 **idosas** que moram **sozinhas**:

38%

sofreram **quedas** no último
ano

70%

não praticam atividades
físicas

91%

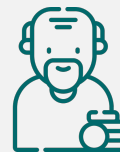
têm hipertensão

Pesquisa Quantitativa



85,7%

Mulheres



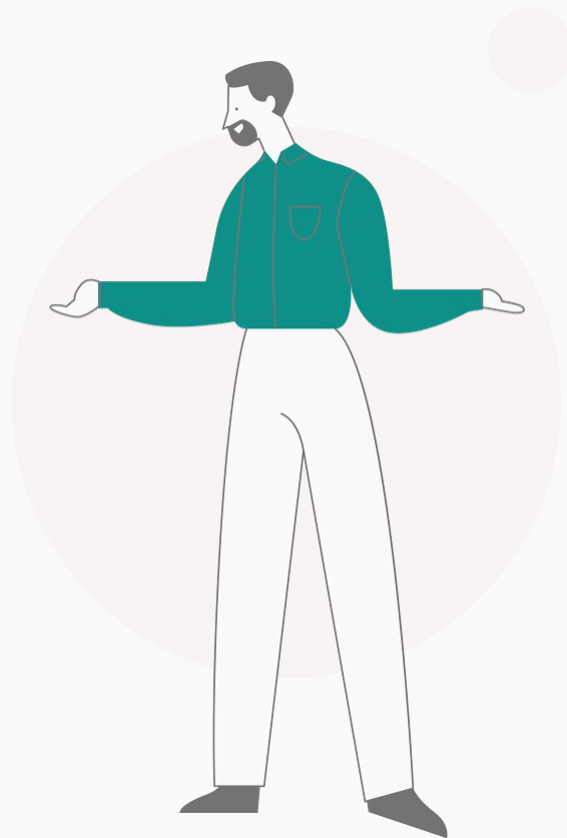
71,4%

Aposentados

14 Respostas no **Google Forms**

**“Idosos não querem dizer ao
mundo que são idosos.”**

Donald Norman



Pesquisa Quantitativa



92,8%

Considera que tem **qualidade de vida**

"morar confortavelmente"

"enriquecimento pessoal"

"acesso à saúde"

"receber pessoas que amo"

"fazer o que eu gosto"



"E lá vamos nós!"

Pesquisa Qualitativa



6

Entrevistados



lazer + socialização
=
alegria cotidiana

Feitas por **telefone** ou **zoom**



**“Morar sozinho, pra mim, é uma
vitamina e a vantagem é que
ninguém me perturba”.**

Entrevistado, 64 anos





90%

desejam **manter sua**
independência



60%

sentem solidão mas **querem**
continuar vivendo sozinhos



69,3%

possuem **satisfação em morar**
sozinhas

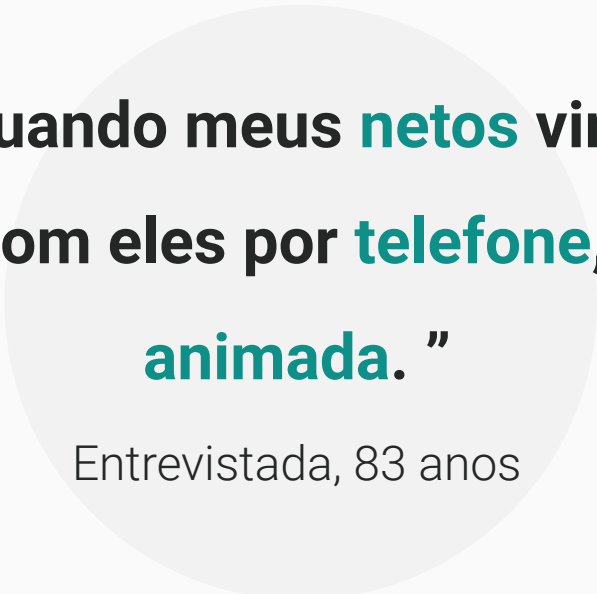
Pesquisas com idosos que moram sozinhos

A woman with short blonde hair is shown in profile, looking out a window. She is holding a dark cup with both hands. The image has a teal overlay. The text "Morar sozinho é Independência" is written in white on the right side.

**Morar sozinho é
Independência**

“As vezes eu fico ruim da **coluna, lavar as coisas,
limpar, eu travo. Também tenho medo de **caminhar** na
rua **sozinha** por já ter **caído**.”**

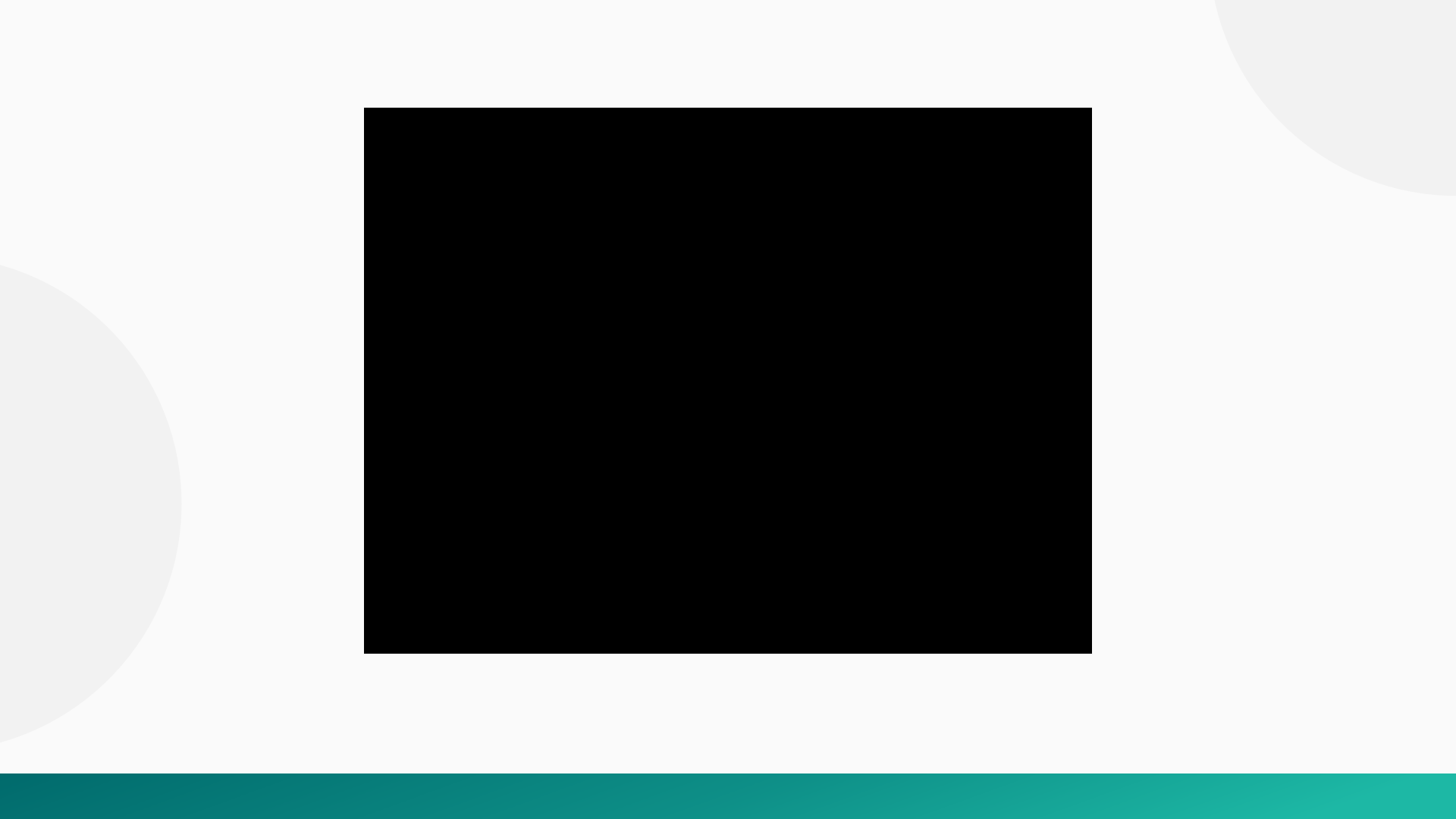
Entrevistada, 63 anos



“Sinto falta de quando meus **netos vinham me **visitar**,
às vezes falo com eles por **telefone**, isso me deixa
animada.”**

Entrevistada, 83 anos





Dores

Desmotivação

**Dificuldade de
locomoção**

Solidão

Medo de cair



Personas

Maria Artesã

Gosta de costurar, bordar e fazer crochê. Quer ter mais dinheiro para se divertir e viajar, decidiu transformar seu hobby em trabalho. Sente falta de estar com quem gosta.

- Costureira e aposentada
- 63 anos
- Solteira
- Viúva
- Mora sozinha
- São Paulo



Laura Hightech

Laura não gosta de ficar parada, procura um trabalho voluntário em que possa oferecer suas habilidades como professora. Adora escrever artigos e estudar porém não pratica atividade física. Algumas mudanças com a idade vieram e Laura está em busca de como se adaptar.

- Costureira e Professora (aposentada)
- 83 anos
- Namora
- É sociável
- Mora sozinha
- Gosta de ajudar os outros



Francisco Jovial

Gosta de estar entre os jovens. Para ele a idade ainda não chegou. Mesmo assim sente algumas dificuldade. Não aceita ajuda por crer que é auto suficiente para desempenhar qualquer atividade e quer conhecer novos lugares.

- Administração
- 67 anos
- Solteiro
- Mora Sozinho
- Rio de Janeiro
- Extrovertido



Necessidades

**Estar próximo de
família e amigos**

**Ter alguma
motivação para se
movimentar**

**Ter disponível
opções para se
manter ativo**

**Formas de minimizar
as dores no corpo**

**Opções de locais
para visitar**

**Opções de passeio
em sua cidade**

Qualidade de vida

Segurança

Bem estar

Saúde

Experiências

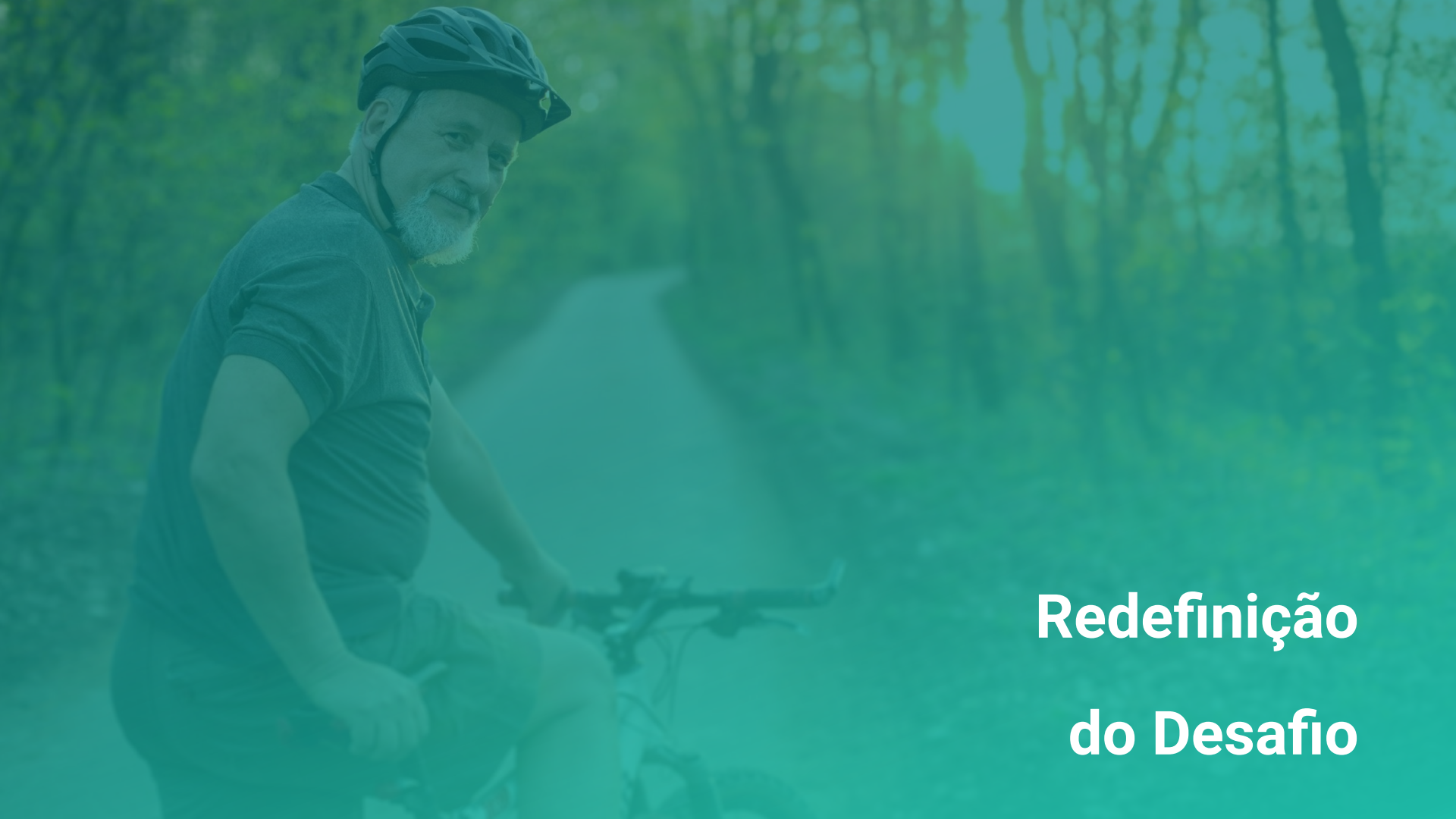
Desejo

Necessidade

Desejo por **liberdade** e por se sentir **parte da sociedade**.

Necessidade de **segurança e suporte**, característica encontrada nas comunidades.



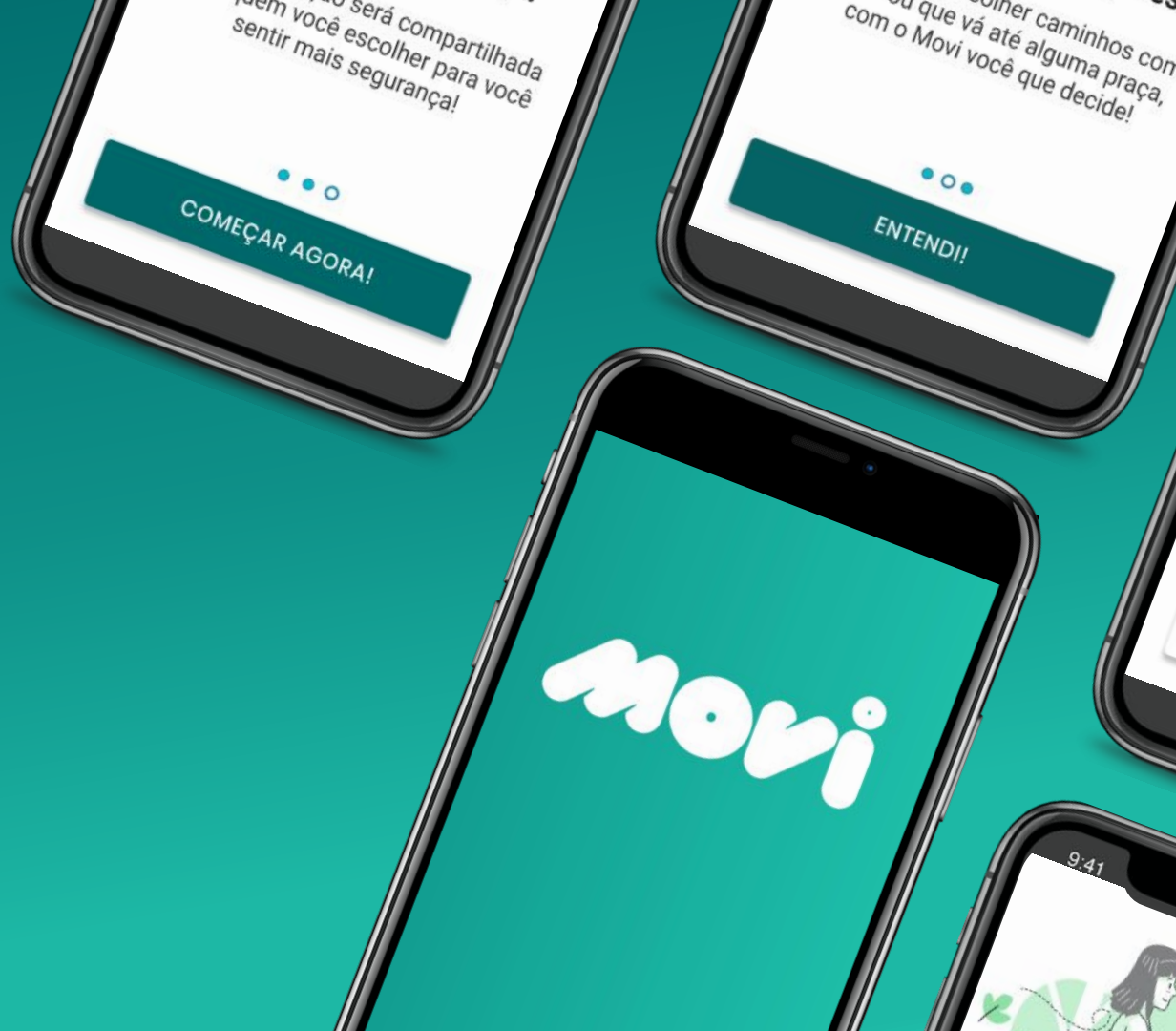


Redefinição do Desafio

~~Como melhorar a qualidade de vida de
idoso que moram sozinhos?~~

Como podemos estimular
a **atividade física** e
interação social para
maiores de 60 anos,
promovendo **autonomia**
através de experiências
que geram **satisfação**,
bem estar e segurança?

movi





Favorece a
socialização



Melhora a
mobilidade



Proporciona
saúde

Movi Amigos

Interação social
Segurança



Favorece a
socialização

Movi Amigos

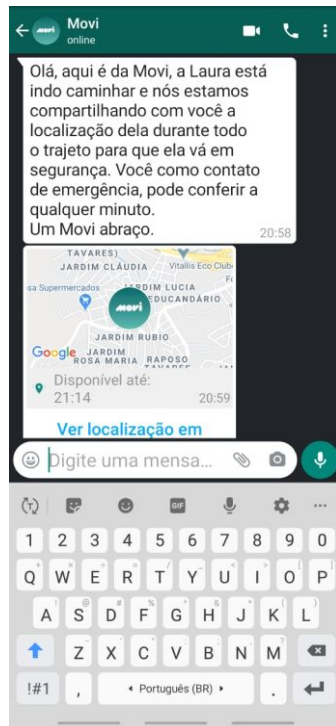
Interação social
Segurança



Favorece a
socialização

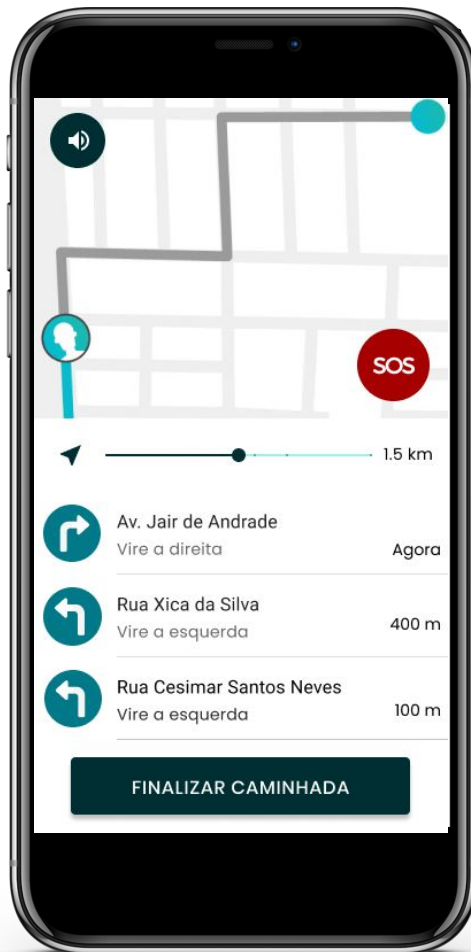
Movi Amigos

Interação social
Segurança



Botão SOS

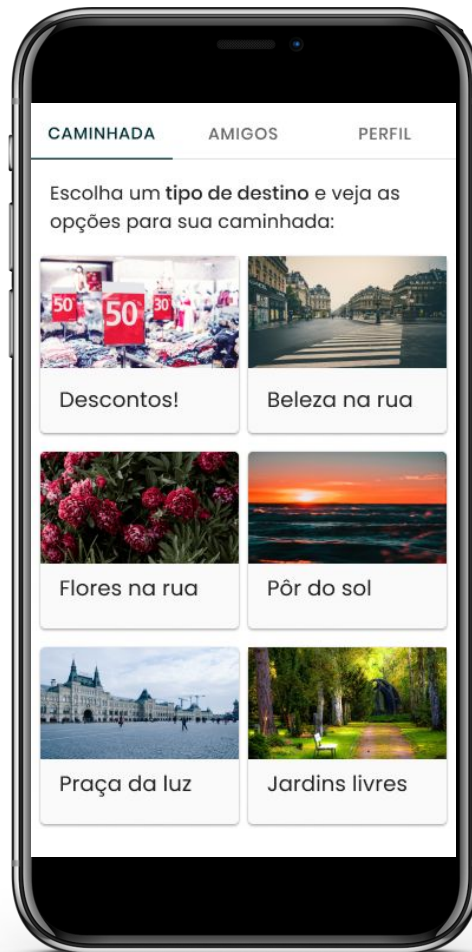
Segurança
Seu contato
Emergência



Melhora a
autonomia

Destinos

Satisfação
Autonomia
Segurança



Melhora a
mobilidade

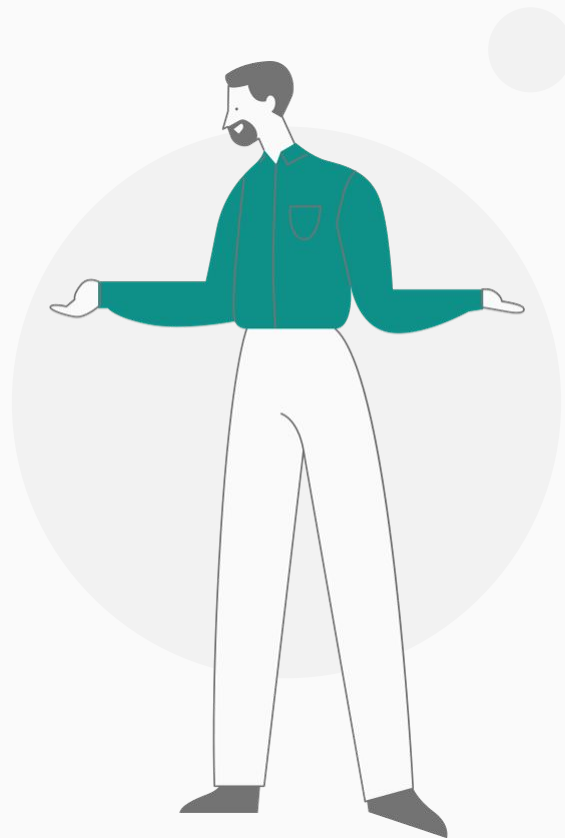
Movi

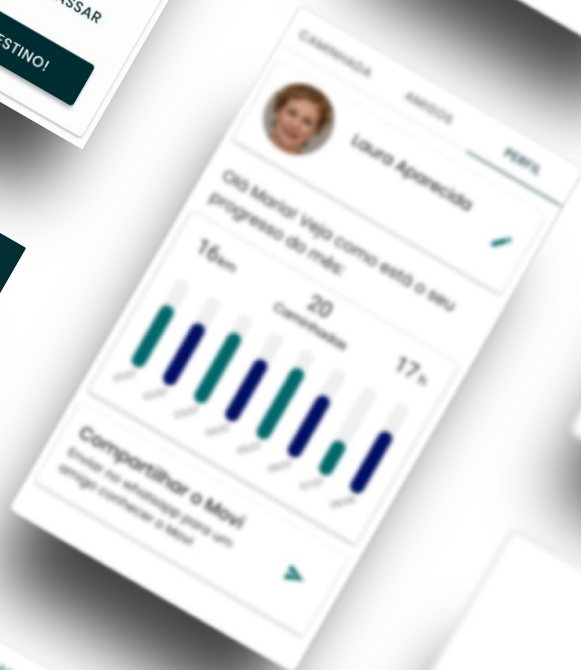
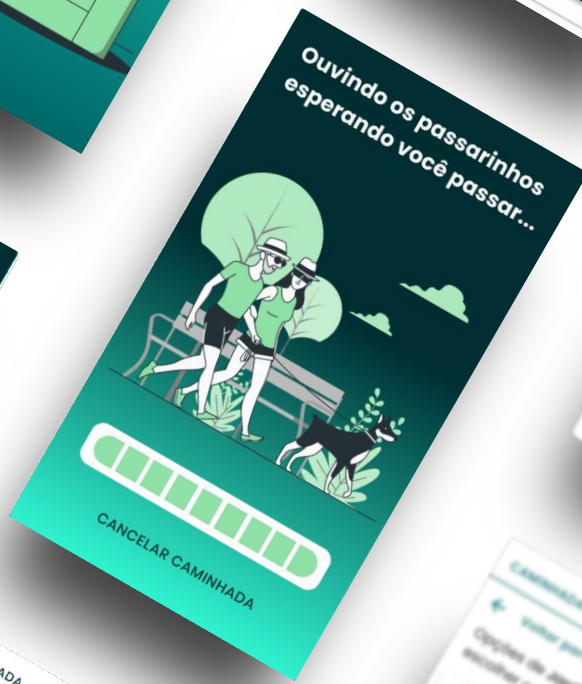
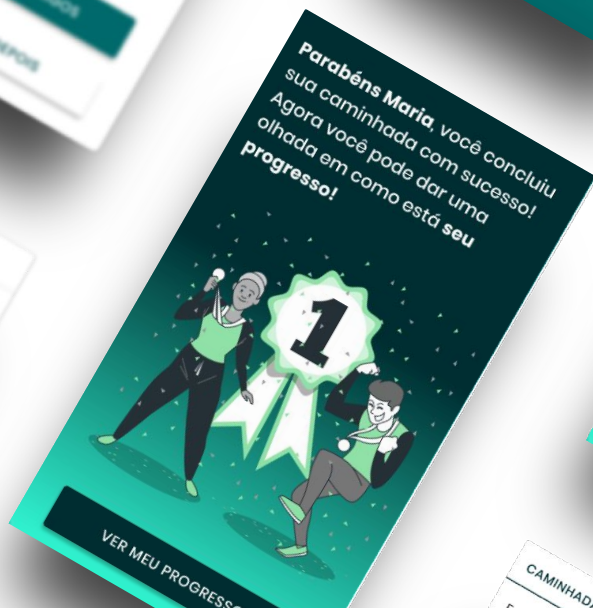
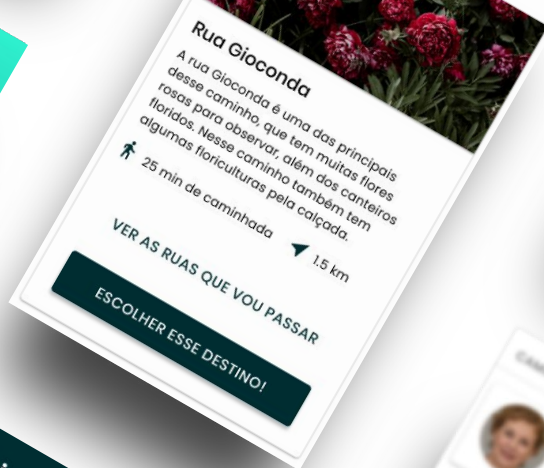
Bem estar
Atividade física
Novas experiências



**“Se um produto é feito para idosos
ele pode beneficiar a todos.”**

Don Norman

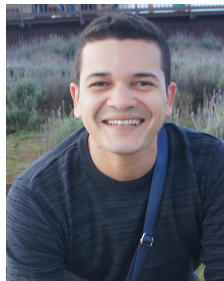




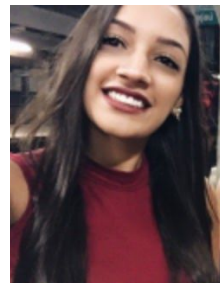
Grupo 2Xperience



Ana Lübe



Cesimar Xavier



Giovanna Chacon



Karen Tiê
Mentora



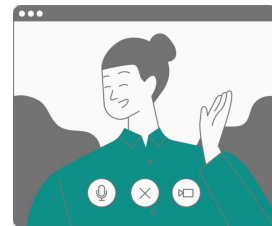
Guilherme Aquere



Rafaela Engler



Rodrigo Andrade



TERA